

ALGEMENE VOORWAARDEN RIJSCHOOL DE EERSTE STAP,
DAMHOUDERSTRAAT 8, 2266 AS LEIDSCHENDAM; KvK DEN
HAAG 586.41.356

ALGEMEEN

In de lesovereenkomst wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen Rijschool en Leerling overeenkomen. Hierin wordt een keuze gemaakt voor een theorie-opleiding en/of een standaard praktijkopleiding en/of een praktijkpakket- opleiding en/of een andere opleiding.

De algemene lesvoorwaarden maken onderdeel uit van de lesovereenkomst tussen Rijschool De eerste stap (voorts genoemd " de Rijschool") en de Leerling en kan uit een praktijk- en/of theoriedeel bestaan, afhankelijk van de afspraken tussen de Leerling en de Rijschool. De lesovereenkomst kan mondeling en/of schriftelijk gemaakt worden.

Artikel 1 - De Rijschool is verplicht er zorg voor te dragen:

1. dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. dat hij de Leerling periodiek en in ieder geval eens per vijf lessen informatie geeft over de progressie van de Leerling en de voortgang in relatie tot de exameneisen;
3. dat de examenaanvraag bij het CBR (verder: het examen) door de Rijschool, daadwerkelijk is aangevraagd bij het CBR binnen twee weken na de datum waarop de Rijschool en Leerling hebben besloten dat het examen zal worden aangevraagd en de Rijschool de examengelden heeft ontvangen, tenzij de leerling niet kan op de door de Rijschool overlegde beschikbare exmendata.
4. dat de Leerling, die via de Rijschool het examen heeft aangevraagd, tijdens het examen zoals opgeroepen door het CBR de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig waarin de Leerling de lessen heeft afgelegd, danwel tenminste over een gelijkwaardig type voertuig.
5. dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
6. dat er een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, welke de aansprakelijkheid van de Rijschool jegens de Leerling dekt;
7. de Leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, welke bekend zijn bij de Rijschool, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een examen;

8. de Leerling te wijzen op het feit dat op grond van de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;
9. de Leerling te wijzen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij aan de Rijschool hiervan melding moet maken.

Artikel 2 - De Leerling is verplicht:

1. zich te houden aan de door de Rijschool bevestigde lesafspraken en tijdig op de afgesproken tijd en plaats aanwezig te zijn (de Rijschool houdt een wachttijd van 15 minuten in acht), bij het niet verschijnen op het afgesproken tijdstip zonder tijdige afzegging (24 uur voorafgaand aan de rijles) is de Leerling verplicht de volledige lesprijs te voldoen aan de Rijschool;
2. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de afgesproken les;
3. afzeggingen dienen gedaan te worden via email, telefoon of een telefonisch bericht (SMS, WhatsApp);
4. een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij het afzeggen vanwege dringende redenen, waaronder wordt verstaan: ernstig ongeval, ziekte of overlijden van de Leerling en/of familielid in de 1e of 2e graad of huisgenoten ingeschreven op hetzelfde adres.
5. alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
6. het met de Rijschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van het examen, na te komen;
7. bij een examen of tussentijdsetoets, een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;
8. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de rijbevoegdheid, tijdig en zelf af te stemmen met het CBR voordat aan de rijopleiding wordt begonnen of een lesprogramma wordt afgesproken. Indien de Leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de Rijschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;
9. ervoor zorg te dragen alle benodigde documenten voor het afleggen van het examen te overleggen ten tijde van het examen of bij de aanvraag. De Rijschool kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien de Leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van documenten;

10. te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de Leerling nalaat dit te vermelden, kan de Rijschool niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 3 - Betaling

1. De Rijschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen.
2. De Leerling dient deze inschrijving-/administratiekosten voor aanvang van de eerste les te voldoen;
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van het lesgeld en de kosten voor zowel theorie- en praktijklessen, *voorafgaand* aan de rijles zijn voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorie- lessen dienen vooraf of bij het afleveren van die zaken te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
4. De Rijschool accepteert girale betalingen voorafgaand aan de les (zichtbaar voor de Rijschool op de bankrekening voor aanvang les) of contant bij aanvang van de les of giraal middels een bankoverschrijvingsverzoek (zoals een "tikkie") bij aanvang van de les;
5. De Rijschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs wanneer dit pakket binnen 1 jaar na facturatie wordt opgemaakt. Na dit jaar wordt de verhoging alsnog doorbelast voor de nog te plannen lessen.
6. De Leerling dient er rekening mee te houden dat de examengelden elke 1/1 van het nieuwe jaar verhoogd worden en de Rijschool deze verhoging altijd mag doorbelasten. Hierbij geldt dus niet de periode van 1 jaar zoals in 3.5 genoemd.
7. Indien contant dient te worden betaald en deze betaling blijft uit, dan ontvangt de Leerling binnen 1 week nadat de achterstand was opgetreden een factuur. De Rijschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten.
8. Indien Leerling 7 dagen na de termijn genoemd in het vorige lid nog niet heeft betaald, kan de Rijschool de Leerling schriftelijk in gebreke stellen. De Rijschool is dan gerechtigd een rentepercentage te berekenen over het openstaande bedrag. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden, wordt als gehele maand aangemerkt.

9. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door de Rijsschool uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting van de Leerling tot contante betaling c.q. tot betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen.
10. Indien de Leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de Rijsschool de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Alsdan is de Rijsschool gerechtigd het verschuldigd bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de Rijsschool in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de Rijsschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij de Leerling aannemelijk maakt dat de Rijsschool minder schade lijdt.
11. Indien de Leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de Rijsschool gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de Leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. De Rijsschool dient de Leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 4 - Aanvraag examen (praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets):

1. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het examen heeft de Leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van de Rijsschool waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het examen bij het CBR is ingediend.
2. Indien het examen geen doorgang vindt omdat de Leerling niet of te laat op het examen verschijnt en dit niet te wijten is aan de Rijsschool, of omdat de Leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw examen voor rekening van de Leerling.
3. de Rijsschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het examen door te berekenen en is verplicht op verzoek van de Leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven.

Artikel 5 - examen naar de rijvaardigheid

1. Indien het CBR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de Rijsschool de Leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgesteld examen.
2. Indien de Leerling het examen niet kan aanvangen of voltooien als gevolg van het feit dat:
 - a. het lesvoertuig, waarmee het examen dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;
 - b. het lesvoertuig, waarmee het examen dient te worden afgelegd, door de examinerator van het CBR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is; zal de Rijsschool ervoor zorgen dat voor de Leerling een nieuw examen wordt aangevraagd, indien de Leerling dit wenst. De Rijsschool staat ervoor in dat het aanvragen van het examen alsdan geschiedt zonder kosten voor de Leerling, tevens, ontvangt de Leerling twee gratis rijlessen. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets of andere tussentijdse deelttoetsen.

Artikel 6 - Beëindiging van de lesovereenkomst

1. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de Leerling als de Rijsschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken vanaf de dag van melding van opzegging. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag is er sprake van het aangaan van een vast aantal lessen (voor het vooruitbetaalde bedrag) en is opzegging niet mogelijk;
2. Eventuele gelden reeds overgemaakt aan CBR, inschrijving-/administratiekosten, leskosten of enige andere gelden kunnen niet worden teruggevorderd door de Leerling;
3. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen, vaste periode of vooruitbetaalde lessen kan de Leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 2 lid 4. Bij beëindiging om dringende redenen is de Leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen (ter waarde van de losse lesprijs) vermeerderd met de prijs van één lesuur, alsmede de administratiekosten, en het door de Rijsschool al afgedragen examengeld (CBR) te vergoeden. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de

Leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen (ter waarde van de losse les prijs), een vergoeding van de prijs van één lesuur alsmede administratiekosten;

4. Eventuele economische of maatschappelijke crisis valt niet onder de dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 4;
5. De Rijsschool kan de lesovereenkomst, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de Rijsschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de Leerling van die (les)gelden, waarvoor de Rijsschool nog niet heeft gepresteerd;
6. Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de Leerling in alle gevallen recht op restitutie van aan de Rijsschool betaalde examengelden ter hoogte van het door het CBR vastgestelde tarief, voor zover de Rijsschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan het CBR;
7. De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles – tegen afgesproken lestarief. Op basis hiervan maken de Leerling en Rijsschool afspraken over het lesprogramma.
8. Lesovereenkomsten hebben een geldigheid van 1 jaar (12 maanden), hierna is de Rijsschool gerechtigd de prijs te verhogen naar de dan geldende tarieven. Wanneer de Leerling zes maanden of langer geen lessen meer afneemt, er nog wel les-tegoed is en/of de Leerling zich elders heeft ingeschreven voor rijlessen dan archiveert de Rijsschool de account van de Leerling en vervalt het tegoed.

Artikel 7 - Bemiddelings- en Geschillenregeling

1. In geval van een geschil zal de Leerling dit schriftelijk melden aan de Rijsschoolhouder en zullen beide partijen er in alle redelijkheid proberen het geschil op te lossen. De Rijsschool kan een bemiddelaar aanwijzen te bemiddelen in het geschil.
2. Eventuele kosten voor de bemiddeling van het geschil worden verdeeld op basis van de oplossing van het geschil (afhankelijk van de uitkomst).
3. Geschillenregeling
 1. De Leerling kan, als de hierboven genoemde bemiddelingspoging niet is geslaagd, bij geschillen tussen hem/haar en de Rijsschool terzake van de in de bovenstaande artikelen van de in deze voorwaarden bedoelde verplichtingen het geschil

aanhangig maken bij de Geschillencommissie Rijopleidingen van de Stichting Geschillencommissies, p/a Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres Bordewijklaan 46, 2591 XR te Den Haag).

2. De Leerling dient het geschil, uiterlijk drie maanden nadat het is gerezen, bij de Geschillencommissie aanhangig te maken.
3. De Geschillencommissie Rijopleidingen doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden.
4. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie is Leerling een vergoeding verschuldigd.
5. Een uitspraak van de Geschillencommissie Rijopleidingen zal in rechte niet aantastbaar zijn, indien meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en geen beroep op de gewone rechter is gedaan.

verplichtingen jegens de Leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijles-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten.

2. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door Leerling bij Rijschool aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 8 - Vrijwaring

1. De Rijschool vrijwaart de Leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het examen, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de Leerling, alsmede bij het gebruik door de Leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Indien de Leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de Leerling de Rijschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 9 - Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van de Leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door de Rijschool verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan de Rijschool: de overeenkomst uitvoeren, Leerling een optimale service verlenen en